

План укључивања заинтересованих страна

ПОТПРОЈЕКАТ

**„РЕКОНСТРУКЦИЈА УЛИЦЕ ВУКА КАРАЏИЋА ОД УЛИЦЕ ЈОВАНА
ЈОВАНОВИЋА ЗМАЈА ДО УЛИЦЕ ШТРОСМАЈЕРОВА У СОНТИ“**

АПАТИН

Садржај

I.	1	
	Сврха ангажмана заинтересованих страна:	3
II.	4	
	Табела 1. Идентификоване заинтересоване стране за комуникацију током реализације Подпројекта..	5
III.	11	
	Табела 2. Идентификоване заинтересоване стране, начин и карактеристике комуникације.....	10
IV.	15	
V.	Праћење и извештавање:	14
VI.	Одобрење и потписи:	15
	Прилог 01: Жалбени формулар	16
	Прилог 02 – Евиденција решавања жалби на локалном нивоу	18
	Евиденција решавања жалби на централном нивоу	18
	Прилог 03 –Интерни регистар укључивања заинтересованих страна	19
	Прилог 04 – Потенцијална зона директног утицаја реализације Потпројекта на становништво Апатина	20
	Прилог 05. Списак удружења на територији Апатина	22

Списак скраћеница

Пројекат (LIID) – Пројекат развоја локалне инфраструктуре и институционалног развоја (LIID)

ИБРД – Међународна банка за обнову и развој

АФД – Француска агенција за развој

ЈЛС – Јединица локалне самоуправе

ЈУП – Јединица за управљање пројектима

ЖМ - Жалбени механизам

МГСИ – Министарство грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре

МФ – Министарство финансија

МЗЖС – Министарство заштите животне средине

НВО – Невладина организација

Сртучни надзор ЈУПа – Стручна лица за заштиту животне средине и социјална питања ангажована на пројекту, задужена за праћење имплементације

ЕСФ – Оквирни документ за управљање животном средином и социјалним окружењем

ЕСЦП – План заштите животне средине и социјалних питања

ЕСФ – Оквир животне средине и социјалних питања

ЕСИА – Процена утицаја на животну средину и социјална питања

ЕСМФ –Оквир управљања животном средином и социјалним питањима

ЕСМП – План управљања животном средином и социјалним питањима

ЕСС – Еколошки и социјални стандарди

НВО – Невладина организација

БЗР – Безбедност и здравље на раду

ОПР – Оквирна политика расељавања

ОП/БП – Оперативна процедура / политика Банке

РС – Република Србија

СБ – Светска банка

СЕП – План укључивања заинтересованих страна

I. Увод

Пројекат „Пројекат развоја локалне инфраструктуре и институционалног развоја (P174251)“ (LIID) који се финансира из средстава МЕЂУНАРОДНЕ БАНКЕ ЗА ОБНОВУ И РАЗВОЈ („IBRD“) и ФРАНЦУСКЕ АГЕНЦИЈЕ ЗА РАЗВОЈ („АФД“), а који спроводи Министарство грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре (МГСИ), директно ће користити грађанима, односно локалним самоуправама у Србији. Циљ Пројекта јесте унапређење капацитета локалних самоуправа (ЈЛС) да управљају одрживом инфраструктуром и повећају доступност економским и друштвеним могућностима на климатски свестан начин.

Више о пројекту (LIID) се може наћи на следећој интернет страници: liid.mgsi.gov.rs

За потребе Пројекта (LIID), поред осталих докумената којима се омогућава примена оперативних политика Светске банке, развијен је документ План укључивања заинтересованих страна на нивоу пројекта (СЕП на нивоу пројекта), који је основ за израду овог плана укључивања заинтересованих страна за предметни подпројекат.

Потпројекат: „**Реконструкција Улице Вука Караџића од Улице Јована Јовановића Змаја до Улице Штросмајерова у Сенти**“ који ће бити реализован у оквиру Пројекта „Пројекат развоја локалне инфраструктуре и институционалног јачања локалних самоуправа РС (P174251) (LIID)“ (у даљем тексту Пројекат). Овај СЕП односи се на реализацију Подпројекта општине Апатин.

ОПШТИНА АПАТИН

Општина Апатин налази се у Републици Србији, у Аутономној покрајини Војводини, у Западнобачком округу. Предметни потпројекат реализује се у насељу Сонта, у оквиру постојеће Улице Вука Караџића, на катастарским парцелама 8231/43, 8231/4, 8231/28 и 8231/29 К.О. Сонта. Локација обухвата деоницу од Улице Јована Јовановића Змаја, односно државног пута IIБ реда број 107, до Штросмајерове улице, са припадајућим пешачким површинама, колским прилазима и паркинзима. У достављеној документацији нису наведени подаци о укупној површини општине, броју насеља и броју становника, па ти подаци нису додавани.

Овим ЈЛС пројектом предвиђа се реконструкција Улице Вука Караџића од Улице Јована Јовановића Змаја до Штросмајерове улице у Сенти. Пројекат обухвата реконструкцију коловоза, пешачких стаза, колских прилаза и паркинг површина, уређење система одводњавања, постављање вертикалне и хоризонталне саобраћајне сигнализације, као и пејзажно-архитектонско и хортикултурно уређење зелених површина.

Предвиђена је реконструкција саобраћајнице укупне дужине 371,81 m, ширине од 4,0 до 5,0 m, са површином реконструисаног коловоза од 1.890 m². Пројекат обухвата и реконструкцију пешачких стаза ширине од 1,5 до 3,0 m, укупне површине 1.888 m², колских прилаза укупне површине 755 m² и паркинг простора површине 550 m², са укупно 31 паркинг местом.

Радови на коловозу обухватају стругање постојећег асфалтног застора, израду изравнавајућег слоја и новог хабајућег слоја асфалта. Пешачке стазе, колски прилази и паркинг површине биће изведени од бетонских коцки типа бехатон. Систем одводњавања биће унапређен профилисањем и продубљивањем постојећих отворених путних канала, као и стабилизацијом банкина каменим агрегатом.

Пројектом је предвиђено увођење нове вертикалне и хоризонталне саобраћајне сигнализације, регулисање права првенства пролаза на раскрсницама, обележавање пешачких прелаза и паркинг места, укључујући паркинг места за особе са инвалидитетом, као и постављање паркинга за бицикле. У зони Основне школе предвиђено је ограничење брзине на 30 km/h, обележавање зоне школе и извођење издигнутог пешачког прелаза на асфалтно-гуменој платформи.

Посебан део пројекта односи се на пејзажно-архитектонско уређење зелених површина. На локацији је евидентирано 75 стабала различитих врста, старости и здравственог стања. Према документацији, 32 стабла предвиђена су за уклањање, седам за пресађивање, док је планирана садња 63 нове саднице. Предвиђена је валоризација постојећег зеленила, очување вредних стабала и формирање спратовне вегетације.

Основни циљ пројекта је унапређење функционалности и безбедности моторног и пешачког саобраћаја, побољшање приступачности и квалитета јавног простора, као и унапређење животне средине реконструкцијом постојеће инфраструктуре и уређењем зелених површина.

Постојеће стање

Предметна деоница Улице Вука Караџића представља постојећу локалну саобраћајницу која повезује државни пут IIБ реда број 107 са Штросмајеровом и Војвођанском улицом. Постојећа саобраћајница има променљиву ширину коловоза од 4,0 до 5,0 m и денивелисане хумузиране банке.

Постојеће пешачке стазе, колски прилази, паркинг површине и систем одводњавања нису у стању које обезбеђује оптималне услове коришћења и зато су обухваћени реконструкцијом. У зони пројекта налазе се постојеће зелене површине и дрвореди, који ће бити обухваћени валоризацијом и пејзажно-архитектонским уређењем. Реализацијом потпројекта биће унапређени безбедност саобраћаја, услови кретања пешака, приступ објектима и укупни квалитет јавног простора у централном делу насеља Сонта.

Пројектно решење

Пројектом је предвиђена реконструкција Улице Вука Караџића у насељу Сонта, на деоници од раскрснице са Улицом Јована Јовановића Змаја, односно државним путем IIБ реда број 107, до раскрснице са Штросмајеровом улицом. Реконструкција се реализује у три фазе и обухвата коловоз, пешачке стазе, колске прилазе, паркинг површине и пратећу саобраћајну инфраструктуру.

Реконструкција коловоза подразумева стругање постојећег асфалтног застора, израду изравнавајућег слоја асфалта и постављање новог хабајућег слоја. Пешачке стазе, колски прилази и паркинг површине предвиђени су од бетонских коцки типа бехатон одговарајућих дебљина.

Пројектом је предвиђено уређење система одводњавања профилисањем и продубљивањем постојећих отворених путних канала, као и стабилизација банкина каменим агрегатом.

У оквиру пројекта предвиђено је постављање вертикалне и хоризонталне саобраћајне сигнализације, регулисање режима саобраћаја и права првенства пролаза на раскрсницама, обележавање пешачких прелаза и паркинг места, укључујући паркинг места за особе са инвалидитетом, као и постављање паркинга за бицикле.

У зони основне школе планиране су посебне мере смиривања саобраћаја, које обухватају ограничење брзине на 30 km/h, обележавање зоне школе и извођење издигнутог пешачког прелаза на асфалтно-гуменој платформи. Предвиђено је и постављање металних стубића и гумених ивичњака на појединим паркинг површинама ради повећања безбедности пешака и спречавања небезбедног укључивања возила.

Пројектним решењем обухваћено је и комплетно пејзажно-архитектонско уређење зелених површина дуж предметне деонице, уз валоризацију постојећег зеленила, садњу нових школованих садница и формирање спратовне вегетације. Циљ ових радова је унапређење еколошког квалитета простора, очување саобраћајне прегледности и побољшање услова боравка и кретања пешака.

Локација подпројекта не припада простору који је део заштићеног природног добра али се **у зони потпројекта налазе заштићени споменици културе и то, Православна црква Светог оца Николаја – приближно 300–500 метара, Римокатоличка црква Узвишења Светог Крста која је на удаљености од приближно 200–400 метара, као и Стара општинска зграда на приближно 300–500 метара у односу на улицу која је предмет реконструкције. Из тог разлога је неопходно извођач радова прибави одобрење надлежног Завода за заштиту споменика културе - Покрајински завод за заштиту споменика културе – Нови Сади, као и да обавестити стручњака за друштвену процену о исходу.**

Више о Подпројекту: „**Реконструкција Улице Вука Караџића од Улице Јована Јовановића Змаја до Улице Штросмајерова у Сонти**“ се налази на интернет страници Пројекта (LIID): liid.mgsi.gov.rs, као и на интернет страници општине Апатин : <https://www.soapatin.org/>.

Сврха ангажмана заинтересованих страна:

Циљ овог СЕП плана је идентификовање различитих група заинтересованих страна и пружање оквира за њихово укључивање током читавог приода реализације Потпројекта. План треба побољша и олакша доношење одлука у вези са подпројектом и створи могућности за активно укључивање свих заинтересованих страна на благовремен начин, као и да пружи могућности свим заинтересованим странама да изразе своја мишљења и забринутости које могу утицати на одлуке о Пројекту и Потпројекту. Он такође описује жалбени механизам, процес који заинтересоване стране могу користити да изразе било какву забринутост у вези са пројектом, пружајући своја

мишљења која могу утицати на имплементацију подпројекта и његове резултате, помоћи у отклањању евентуалних проблема током имплементације.

Сврха СЕП-а је да унапреди ангажовање заинтересованих страна током животног циклуса Подпројекта и да се заинтересоване стране ангажују у складу са законима Републике Србије, као и захтевима Светске банке.

II. Идентификација заинтересованих страна:

Групе заинтересованих страна на које Подпројекат може утицати и/или су заинтересоване за имплементацију пројекта су представљене у наставку. Циљ идентификовања заинтересованих страна, који је уско повезан са идентификовањем утицаја, је да се утврди на које појединце и организације пројекат може утицати, директно или индиректно, позитивно или негативно, као и како би им се пружиле информације из прве руке и како би све групе заинтересованих страна биле благовремено ангажоване. Листа заинтересованих страна се може мењати у току процеса имплементације пројекта. Стога ће се редовно ревидирати и ажурирати током пројектног циклуса. Ризик који је повезан са сваком групом заинтересованих страна такође може бити подложен променама и биће поново процењен с времена на време.

Списак заинтересованих страна треба да се ревидира на почетку фазе извођења радова.

У документу СЕП за ниво Пројекта детаљно је описан ниво укључивања заинтересованих страна. Ниво укључивања заинтересованих страна зависиће од интереса за и утицаја пројекта на ове групе као и њиховог утицаја на сам програм. . Како је дефинисано у СЕП за ниво пројекта за процену нивоа укључивања заинтересованих страна користи се следећа матрица утицаја/интереса:

Ниво				Ниво интереса
Висок	Укључивање/ангажовање	Укључивање/ангажовање	Партнерство	
Средњи	Информисање	Консултација	Консултација	
Низак	Информисање	Информисање	Консултација	
	Низак	Средњи	Висок	

Кодирање бојама	Блиско укључивати и активно утицати: захтева редовно и често укључивање, најчешће лицем у лице и неколико пута годишње, укључујући писмено и усмено информисање
	Неговати информисаност и задовољство: захтева редовно укључивање (нпр. шестомесечно), најчешће писменим информисањем
	Пратити: захтева повремено укључивање (нпр. једном годишње), најчешће индиректним писменим информисањем (нпр. масовни медији).

Нису сви утицаји подједнако усмерени на све заинтересоване стране, јер на неке могу утицати субјективни унутрашњи или објективни спољни фактори. Заинтересоване стране су класификоване у следеће групе:

Табела 1. Идентификоване заинтересоване стране за комуникацију током реализације Подпројекта

Група	Категорија		Природа интересовања/очекивања	Ниво интереса	Ниво Утицаја	Ниво укључености
Заинтересоване стране на које потпројекат утиче	Институције на националном нивоу	Министарство грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре;	Главни пандан Светској банци за имплементацију пројекта	Висок	Висок	Партнерство
		ЈУП јединица;	Управљање и имплементација пројекта, надзор, извештавање, управљање финансијским, еколошким и друштвеним ризиком, управљање жалбама, имплементација и координација СЕП плана	Висок	Висок	Партнерство
	Институције на регионалном и локалном нивоу	- Општина Апатин Комисије и службе задужене за праћење Пројекта (LIID); - Инспекцијске службе Апатин;	Као крајњи корисник, локална самоуправа има велика очекивања од благовремене имплементације пројекта како би остварила погодности од економског развоја, нижих трошкова и уштеде времена, безбедности, користи за животну средину као и других могућих позитивних пратећих ефеката.	Висок	Висок	Партнерство
	Корисници предузећа и објеката јавних служби	Становништво које је радно ангажовано или повезано са радом у институцијама које су везане са подпоријектом Апатин, дуж трасе која ће бити предмет подпројекта	Заинтересованост за утицај подпројекта на њихов живот и рад, несметано функционисање њихових институција. Забринутост за здравље и безбедност заједнице, утицаје у вези са саобраћајном изградњом (бука, прашина, оштећења, емисије, вибрације)	Висок	Средњи	Консултација

	Становништво које може бити погођено било кроз привремена или трајна ограничења у погледу коришћења приватног земљишта, откуп земљишта или присилно пресељење	Нема откупа земљишта, не очекује се откуп земљишта али потенцијално могу бити погођени становници улице који живе у близини пројектне локације у погледу приступа својој имовини у току извођења радова	Заинтересованост за утицај пројекта на њихов живот и разумевање процедуре компензације и додатну подршку и помоћ у обнављању животног стандарда	Висок	Средњи	Консултација
	Становништво под утицајем Подпројекта	- Становници насеља Сонта - Корисници Улице Вука Караџића, пре свега од од Улице Јована Јовановића Змаја до Улице Штросмајерова у насељу Сонта, као и мештани околних саобраћајница - Пешаци који користе реконструисане пешачке стазе и јавне површине - Возачи путничких и теретних возила, бициклисти и остали учесници у друмском	Забринутост за здравље и безбедност заједнице, утицаје у вези са саобраћајном изградњом (бука, прашина, оштећења, емисије, вибрације)	Висок	Средњи	Консултација

		саобраћају ▪ Становници и власници објеката у непосредној близини Улице Вука Караџића ▪ Ученици, наставници и запослени Основне школе у Сонти, као и родитељи и други корисници школске зоне ▪ Деца, старије особе и лица са смањеном покретљивошћу, кроз унапређење приступачности и безбедности пешачких комуникација ▪ Корисници паркинг простора, пешачких површина и јавних зелених површина обухваћених пројектом ▪ Локални привредни субјекти, трговински, услужни и угоститељски објекти који послују у зони реконструкције ▪ Корисници локалне путне инфраструктуре на територији насеља				
--	--	---	--	--	--	--

		Сонта				
	Представници привредних субјеката	Сви привредни субјекти чије пословање је искључиво везано за локацију у околини	Забринутост за здравље и безбедност заједнице, утицаје у вези са саобраћајном изградњом (бука, прашина, оштећења, емисије, вибрације)	Висок	Средњи	Консултација
Појединци или групе у неповољном или угроженом положају	Рањиве групе	Потенцијално: - Старије особе/пензионери; - Особе са инвалидитетом и хроничним болестима; - Мањинске заједнице; - Економски маргинализоване и угрожене групе - Особе са ниском писменошћу и ИКТ знањем	Заинтересовани за доступност, приуштивост пројектних улагања и како ће пројекат утицати на њих	Висок	Средњи	Консултација
Остале заинтересоване стране		Светска Банка	Заинтересовани за постизање циљева пројектног развоја и усклађеност са еколошким и социјалним стандардима пројекта	Висок	Висок	Партнерство
	Установе на националном нивоу	Влада Републике Србије	Заинтересовани за постизање циљева укупног развоја друштва и усклађеност са еколошким и социјалним стандардима Светске банке	Висок	Висок	Партнерство
		Министарство финансија	Назор над Уговором о кредиту	Висок	Висок	Партнерство

		Републичке инспекцијске службе	Заинтересован за спровођење законских захтева у свим аспектима пројектне имплементације са нагласком током грађевинских активности.	Висок	Средњи	Консултација
		Академске институције	Заинтересованост за идејно решење и имплементацију пројекта / Пројекат може пружити платформу за размену знања	Средњи	Низак	Информисање
		ЈП „Путеви Србије“	Надлежни орган за одржавање, изградњу/реконструкцију, развој и управљање државним путевима (I и II категорије)	Средњи	Низак	Информисање
	Екстерне заинтересоване стране на које утиче ПОДПРОЈЕКАТ	- Организације цивилног друштва и удружења, са списка из прилога 5. Овог документа и - друге локалне организације заинтересоване за Подпројекат	Заинтересованост за погодности пројекта али и потенцијалне утицаје/ризике по животну и друштвену средину, као и за здравље и безбедност заједнице	Висок	Низак	Консултација
		- Радио Апатин - Радио Дунав - TV Apatin - Апатинске вести (портал Радио Апатин) - Информативни портал Општине Апатин	Омогућавају широко и редовно ширење информација везаних за пројекат, осигуравају његову видљивост и олакшавају укључивање заинтересованих страна	Средњи	Низак	Информисање

		Званична Facebook страница Општине Апатин				
		Потенцијални извођач(и), подизвођач(и) и њихови радници	Заинтересовани за учешће у различитим тендерским процедурама у фази реализације реконструкције улице	Висок	Средњи	Консултација
		Потенцијални надзорни инжењер(и) за надзор грађевинских радова и њихови радници,	Заинтересовани за учешће у различитим тендерским процедурама у фази реализације реконструкције улице	Висок	Средњи	Консултација

III. Циљеви ангажовања заинтересованих страна:

Ангажовање заинтересованих страна треба планирати и спровести без дискриминације, узимајући у обзир разлике у изложености ризику и повећану осетљивост угрожених група. Ангажовање заинтересованих страна, укључујући и објављивање и дистрибуцију информација о Пројекту и Подпројекту спроводи се са циљем претходног, информисаног и слободног ангажовања и учешћа, како би довело до широке подршке заједнице која је изложена утицајима пројекта и обезбедило дугорочну одрживост активности пројекта. Мишљења и аргументи заинтересованих страна ће бити документовани и пажљиво размотрени током фазе припреме и реализације пројекта.

Користи од правовременог и правичног ангажовања свих заинтересованих страна је стварање односа поверења уз обострано уважавање и смањење потенцијалних друштвених ризика, ризика по животну средину и безбедност на најмању могућу меру. Заинтересоване стране дају допринос и подршку као корективни учесници процеса.

Списак идентификованих заинтересованих страна, дефинисање потенцијалних тема које ће бити предмет интересовања и посебних услова за комуницирае (методе комуникације, начин пријема повратних информација и временски оквир), дат је у Табела 2., како следи.

Табела 2. Идентификоване заинтересоване стране, начин и карактеристике комуникације

П р о ј е к т н а ф а з а	Заинтересована страна	Теме, очекивана питања и теме о којима ће се разговарати	Комуникацијски канали: идентификација примарних канала	Методе за прикупљање инпута и повратних информација од заинтересованих страна.	Временска линија: Учесталост и начин комуникације	Одговорност	Буџетска процена
Ф А З А И З В О Ћ Е Њ А Р А Д О В А	Заинтересоване стране на које пројекат/подпројекат утиче: Особе које живе у зонама утицаја реализације подпројекта; Локалне самоуправе Грађани/корисници пружања инфраструктурних услуга; Запослени и корисници јавних институција; Привредници који послују у зони која је погођена реализацијом; Угрожене групе;	Информације о обиму, времену и трајању планираних радова на изградњи аутобуских стајалишта и пешачких стаза, привременим изменама режима саобраћаја и начину одвијања јавног превоза током извођења радова; Процес жалбеног механизма; План управљања саобраћајем – привремена регулација саобраћаја, обезбеђивање приступа аутобуским стајалиштима, стамбеним објектима и алтернативни правци кретања; Утицаји на здравље и безбедност (безбедносне мере у вези са изградњом); Прилике за запошљавање; Забринутост за животну	Јавни састанци, обуке/радионице, засебни састанци посебно за угрожене групе; Информативни пултови / у згради градске управе, на месту извођења радова и ПИУ јединици Индивидуално досезање до ПАП страна Комуникација на друштвеним мрежама; Обелодањивање писмених информација / брошуре, постери, леци, веб страница; Интернет странице пројекта и општине Апатин	Јавне консултације Фокус групе-састанци са специјално осетљивим групама Жалбени механизам; Записници са јавних састанака; Извештаји са радионица; Анкетирање грађана/ПАП страна – По завршетку изградње; Друштвене мреже	Јавне консултације пре почетка извођења радова; Квартални састанци у Новој Вароши; Информативни пултови са брошурама /постерима у погођеним деловима општине (континуирано); Комуникација на друштвеним мрежама (према потреби);	ЈУП јединица; Саветници за надзор; Општина Апатин службе за праћење и подршку Пројекту Извођач радова/подизвођачи;	Оглашавање јавних састанака у локалним новинама и локалним ТВ и радио станицама (2.000,00 евра) Организациони трошкови на терет Пројекта и Општина Апатин (закуп сала за јавне састанке) Штампане Постери/брошуре/леци на терет Пројекта

	средину; Подизање свести о родно заснованом насиљу (РЗН); Припремљеност и реаговање у хитним случајевима.е					
Остале заинтересоване стране (Екстерне) Штампа и медији; Организације цивилног друштва / НВО; Пружаоци услуга / Национални и међународни извођачи радова и консултанти за инжењеринг; Разне Владине инспекције као што су инспекторат за рад, грађевинска инспекција, итд. Академске установе; Министарства РС; Остале Владине службе и одељења од којих се захтевају дозволе/одобрења; Локалне самоуправе/ релевантна одељења; Општа јавност, туристи, тражиоци послова	Пројектне информације – делокруг реализације Подпројекта, образложење и еколошка и социјална начела; Активности координације; Утицаји на здравље и безбедност; Прилике за запошљавање; Забринутост за животну средину; План управљања саобраћајем; Процес жалбеног механизма;	Квартални састанци у општини Апатин Комуникација на друштвеним межама (према потреби); Информативни пултови / у згради општинске управе, на месту извођења радова и ПИУ јединици (континуирано)	Жалбени механизам Записници са јавних састанака Извештаји са радионица Анкетирање грађана/ПАП страна – По завршетку расељавања – и/или изградње Друштвене мреже	Према потреби	ЈУП јединица (Стручњаци за еколошка и социјална питања)	на терет Пројекта
Остале заинтересоване стране (Интерне) Остало особље ПИУ јединице; Консултанти за надзор; Извођач радова, подизвођачи, пружаоци услуга, добављачи и њихови радници	Пројектне информације - делокруг пројекта, образложење и еколошка и социјална начела; Обука о ЕСА и осталим подуправљачким плановима; Процес жалбеног механизма.	Састанци лицем у лице; Обуке/радионице; Позиви на јавне састанке/у заједници	Индивидуални састанци са ЈУП-ом, по потреби	Према потреби	ЈУП јединица Извођач радова/под извођачи;	на терет Пројекта

О п е р а т и в н а ф а з а	Стране на које утиче пројекат: Особе које живе у погођеним заједницама; Грађани/корисници пружања инфраструктурних услуга; Угрожене групе; Локалне самоуправе	Задовољство активностима укључивања и ЖМ; Процес жалбеног механизма; Мере за очување здравља и безбедности у заједници током оперативне фазе;	Јавни састанци, обуке/радионице, засебни састанци посебно за жене и угрожене групе; Комуникација на друштвеним мрежама; Обелодањивање писмених информација / брошуре, постери, леци, веб страница; Информативни пултови / У општинама и ПИУ јединици; Жалбени механизам	Индивидуални састанци са представницима Апатина; Записници са јавних састанака; Друштвене мреже	Анкетирање грађана/ПАП страна; Комуникација на друштвеним мрежама (према потреби);	ЈУП јединица; Општина Апатин	на терет Пројекта
	Остале заинтересоване стране (Екстерне) Штампа и медији; Организације цивилног друштва / НВО; Пружаоци услуга / Национални и међународни извођачи радова и консултанци за инжењеринг; Разне Владине инспекције као што су инспекторат за рад, грађевинска инспекција, итд. Академске установе; Министарства националне Владе; Локалне самоуправе / релевантна одељења; Општа јавност, туристи, тражиоци послова	Активности одржавања реализованог Подпројектом; Процес жалбеног механизма; Мере за очување здравља и безбедности у заједници током оперативне фазе	Комуникација путем масовних/друштвених мрежа Обелодањивање писмених информација Обелодањивање активности на веб страници МГСИ и општине Апатин	Индивидуални састанци са представницима општине Апатин; Записници са јавних састанака; Друштвене мреже	Анкетирање грађана/ПАП страна; Комуникација на друштвеним мрежама (према потреби);	ЈУП јединица; општине Апатин; МГСИ Тим за односе са јавношћу	на терет Пројекта

IV. Процедуре за решавање жалби или спорова

Жалбом се сматрају захтеви за достављањем додатних информација и појашњења, приговори, притужбе, коментари и сугестије и други облици изражавања различитих примедби на неку од пројектних активности током имплементације пројектних активности, током планирања и спровођења Подпројеката у локалним самоуправама које су обухваћене Пројектом.

Било којом жалбом у вези са Пројектом може се скренути пажња ЈУП-у без икаквих трошкова за подносиоца жалбе:

- Усмено (лично или путем телефона), или
- У писаној форми попуњавањем обрасца за жалбе на Пројекат (Прилог 1.) и достављањем лично, поштом, факсом или е-маилом на наведену адресу/број.

Напомена: Жалбе се такође могу поднети анонимно или без употребе обрасца уколико подносилац тако жели.

Локални пулт за пријем жалби успоставља се у оквиру постојећих служби јединице локалне самоуправе. За потребе реализације Пројекта на територији општине Апатин, локални пулт за пријем жалби успоставља се у Месној заједници Сонта, Вука Караџића 22, 25264 Сонта.

За Локалног менаџера за жалбе именована је Вања Стојаковић, секретар Месне заједнице Сонта, која је задужена за пријем и евидентирање жалби, њихово прослеђивање надлежним лицима, као и за координацију поступања по жалбама на локалном нивоу. Локални менаџер за жалбе сарађује са Централним менаџером за жалбе, у складу са Жалбеним механизмом Пројекта.

Информације о начину подношења жалби, као и контакт подаци Локалног менаџера за жалбе, биће доступни потенцијалним подносиоцима жалби на подручју на које утичу активности Пројекта. Информације ће бити објављене путем веб-сајта Општине Апатин, огласних табли и других одговарајућих канала информисања, као и на другим релевантним веб-сајтовима, укључујући веб-сајт Пројекта.

Локални менаџер за жалбе води евиденцију о свим пристиглим жалбама у обрасцу и на начин који усаглашава са Централним менаџером за жалбе.

Контакт подаци Локалног менаџера за жалбе, за подношење било каквих питања или коментара у вези са Пројектом су:

Јединица локалне самоуправе: Општина Апатин

Служба за пријем жалби – локални менаџер за жалбе

Вања Стојаковић, секретар Месне заједнице Сонта

Адреса: Вука Караџића, 25264 Сонта, Србија

Е-пошта: mzsonta@mts.rs

Број телефона: 025/792-958 (радним данима од 10 до 13 часова)

Директно подношење жалби је приоритетно и једино могуће на локалном нивоу, искључиво на начин предвиђен документом Жалбени механизам који је доступан на локалном нивоу и на нивоу ЈУПа.

Жалбе се на локалу подnose Служби за пријем жалби (локалном менаџеру за жалбе) у Месној заједници Сонта (адреса: Вука Караџића 22, 25264 Сонта), коју заступа Вања Стојаковић, секретар Месне заједнице Сонта (контакт: 025/792-958; е-пошта: mzsonta@mts.rs). Када почне изградња, жалбе се такође могу поднети директно извођачу грађевинских радова или стручном надзору (на лицу места). Извођач радова је дужан да обавести Службу за пријем жалби, успостављену на локалном нивоу, о свим жалбама и начину на који им се приступило и решавало. Контакт подаци за подношење жалбе морају бити видљиви на инфо-табли градилишта како би били јавно доступни у сваком тренутку.

Менаџер за жалбе (локални или централни) прима захтев за достављањем информације или притужбу (лично, телефоном, поштом, е-поштом) и бележи га у регистар жалби, додељујући му одређени референтни број жалбе. Менаџер за жалбе потврђује пријем жалбе у року од 7 радних дана. Жалба се решава, а одговор се даје у року од 7 дана од пријема жалбе. Одговор садржи јасну процену жалбе/захтева, тражене информације и предлог за корективну радњу ако је потребно.

V. Праћење и извештавање:

Резултати процеса укључивања заинтересованих страна биће укључени у извештаје о животној средини и социјалним питањима за Светску банку (СБ), које ће припремити ЈУП, сумирајући утицаје на животну средину и социјална питања, здравље и безбедност, објављивања и учинак консултација и имплементацију жалбеног механизма.

Извештаји ће садржати следеће информације:

Број и врсте примљених жалби заједнице поднетих у периоду извештавања, са назнаком отворених, решених и затворених жалби и да ли су решене у роковима наведеним у жалбеном механизму (кроз локални пулт у Месној заједници Сонта и централни ниво);

Број и врсте активности објављивања информација путем медија и званичних интернет страница (веб-сајт Општине Апатин, веб-сајт Пројекта LIID, локални медији);

Време и место одржавања консултативних састанака и других врста активности укључивања заинтересованих страна (састанци у Сонти и Апатину), са информацијом о броју учесника, са подацима о полу учесника; проблемима и забринутостима истакнутих током састанака и информације о томе како је ЈУП узео у обзир истакнуте проблеме.

ЈУП ће бити одговоран за праћење свих активности заинтересованих страна у вези са Пројектом, обезбеђивање испуњења и ажурирања овог Плана, и извештавање СБ. Локални менаџер за жалбе (Вања Стојаковић, Месна заједница Сонта) редовно доставља извештаје Централном менаџеру за жалбе. Прилог 3 овог План-а садржи образац за праћење активности заинтересованих страна.

VI. Одобрење и потписи:

Прилог 01: Жалбени формулар

Пројекат развоја локалне инфраструктуре и институционалног јачања локалних самоуправа

ЖАЛБЕНИ ФОРМУЛАР

Уколико имате питања или примедбе на активности и процедуре током реализације Пројекта, развоја локалне инфраструктуре и институционалног развоја (LIID), молимо Вас да попуните овај формулар у складу са успостављеним жалбеним механизмом.

Напомена: Жалба и/или притужба, сугестија се односи искључиво на пројекат LIID.

Контакт подаци			
Ваше име и презиме и контакт подаци неће бити објављени, нити ће бити доступни јавно. Ови подаци ће бити коришћени искључиво за евентуалну даљу комуникацију са Вама у вези послатог питања или жалбе.			
Број жалбе у интерној евиденцији			
Име:	Овде упишите име	Презиме:	Овде упишите презиме
Пол подносица питања или жалбе (служи искључиво у сврху статистичке обраде и аналитичког приказа; изјашњењем дајете пристанак на статистичку обраду података):			☐ Мушки ☐ Женски ☐ Други
Електронска адреса (e-mail):		Број телефона:	
Овде упишите e-mail адресу		Овде упишите бр. телефона	
Поштанска адреса – за пријем писаног одговора (молимо Вас да упишете пуну адресу: улица и број, поштански број места и назив места):		Овде упишите поштанску адресу	
Пратићу исход на website, пошто желим да будем анониман.		☐ анонино праћење одговора	
Језик на коме ће се комуникација обављати		☐ Српски језик ☐ други, _____ језик	

Питање или жалба
Питање или опис жалбе (ово поље је обавезно попунити):
Овде опишите шта је разлог Ваше жалбе
Уколико је питање или жалба везана за одређени конкретан догађај или инцидент, молимо Вас наведите место и датум где и када се то догодило, као и да ли се ради о поновљеном догађају или инциденту:

Овде опишите конкретан догађај, са више детаља

Како видите решавање проблема (шта сматрате да би требало да се догоди да би се решио проблем)?

Овде опишите

Молимо да попуњен формулар вратите на следећу адресу:

Јединица локалне самоуправе: Општина Апатин

Служба за пријем жалби – локални менаџер за жалбе

Вања Стојаковић, секретар Месне заједнице Сонта

Адреса: Вука Караџића 22, 25264 Сонта, Србија

Е-пошта: mzsonta@mts.rs

Број телефона: 025/792-958 (радним данима од 10 до 13 часова)

Уколико у року од **7 радних дана** не добијете потврду пријема Ваше жалбе, питања, а у року од **30 календарских дана** од датума пријема не добијете одговор на ваше питање, коментар или жалбу: контактирајте менаџера за жалбе, **Централни менаџер за жалбе**, стручњак за социјална питања и сарадњу са грађанима

Е-ПОШТОМ:

liid.zalbe@mgsi.gov.rs

ПОШТОМ:

Министарство грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре

Пројекат развоја локалне инфраструктуре и институционалног развоја

Менаџер за жалбе: **Централни менаџер за жалбе**, стручњак за социјална питања и сарадњу са грађанима

Узун Миркова 3,

11000 Београд, Србија

ТЕЛЕФОНОМ:

+381 65 250 09 20 (радним данима од 10 до 13)

(Радним даном од 10 до 13 часова)

Напомињемо да можемо да одговоримо само на питања или коментаре који се односе директно на овај Пројекат, не и на питања која се односе на општи рад Министарства или других институција која су обухваћене Пројектом.

За више детаља, молимо прочитајте Жалбени механизам пројекта (LIID) у Републици Србији

доступан на: (<https://www.mgsi.gov.rs/>)

Прилог 02 – Евиденција решавања жалби на локалном нивоу

Јединица локалне самоуправе : _____												
Локални менаџер за жалбе: _____												
Редни број	Тип	Приоритет	Датум пријема жалбе	Датум примљене повратне информације	Начин пријема повратне информације	Категорија повратне информације (Брзина давања повратне информације а)одмах б)после рока од 7 дана)	Кратак опис	Анонимно (да/не)	Особа додељена за адресирање повратних информација	Статус (решено, на чекању, у другом степеноу)	Датум слања одговора решавања повратних информација	Опис Комуникације у решавању
1.												
2.												
3.												
4.												
5.												

Евиденција решавања жалби на централном нивоу

Редни број	Општина /град	Локални менаџер за жалбе, контакт	Редни број са локала	Тип	Приоритет	Датум пријема жалбе	Датум примљене повратне информације	Начин пријема повратне информације	Категорија повратне информације	Кратак опис	Анонимно (да/не)	Особа додељена за адресирање повратних информација	Статус (решено, на чекању, у другом степеноу))	Датум слања одговора решавања повратних информација	Опис Комуникације у решавању
1															
2															
3															
4															
5															

Прилог 03 –Интерни регистар укључивања заинтересованих страна

Ред ни број	Општи на Апатин	Локални кординатор за Пројекат /члан радне групе за административн а питања	Категорија и име заинтересова не стране	Датум ангажовања	Начин консултаци је	Кључни проблеми/забрину тости	Датум одговора	Праћење договорен их будућих акција	Напоме не о напретк у
1			(нпр. НВО, ...)	(нпр. Званични састанак, презентација , неформални састанак...)	Јавни састанак, Преглед питања дос				
2									
3									
4									
5									

Прилог 04 – Потенцијална зона директног утицаја реализације Подпројекта на становништво Општине Апатин



Прилог 05. Списак удружења на територији општине Апатин

Назив	Матични број
МК АПАТИН	28364598
„МК PANTER“ АПАТИН	08851506
Radio klub „Print“ Апатин	28089210
Удружење жена Апатин „РУЖА ЦРВЕНА“	28086512
Golubarski savez општине Апатин	28109784
УДРУЖЕЊЕ ОДГАЈИВАЧА ГОЛУБОВА СРПСКИХ ВИСОКОЛЕТАЧА SS-627 „АПАТИН 2000 – ТИХА НОЋ“ – АПАТИН	08842035
NVO Sporta i fizičke kulture „Dunav“ – Апатин	28060106
Gradski hor „Jedinstvo“ Апатин	28079435
УДРУЖЕЊЕ ГРАЂАНА „УРА“ АПАТИН	28396155
КУЛТУРНИ ЦЕНТАР РОМА АПАТИН „БЕЛІ ГОЛУБ“	08638365
ПРИРОДНЈАЧКИ ЦЕНТАР АПАТИН	28189672
НЕМАЧКО УДРУЖЕЊЕ „АДАМ БЕРЕНЦ“ АПАТИН	08739811
УДРУЖЕЊЕ РОМА АПАТИН „ЗЛАТНО СУНЦЕ“	28116373
КАНЦЕЛАРИЈА ЗА СИРОМАШНЕ АПАТИН	28213255
Општински ватрогасни savez АПАТИН	08074909
ДРУШТВО ЗА БОРБУ ПРОТИВ ШЕЋЕРНЕ БОЛЕСТИ ОПШТИНЕ АПАТИН	28161018
УДРУЖЕЊЕ ГРАЂАНА „НАСЕЛЈЕ У SRCU“ АПАТИН	28350937
УДРУЖЕЊЕ ОСОБА ЛЕЧЕНИХ ОД РАКА „НАДА“ АПАТИН	28351801
Удружење Горње Подунавље Апатин	28328001
Удружење филателиста Апатин	28073054
Удружење грађана „Ужарија“ – Апатин	08845956
ОРГАНИЗАЦИЈА ПЕНЗИОНЕРА АПАТИН	08743274

Назив	Матични број
SRPSKO KULTURNO UMETNIČKO DRUŠTVO ZLATNIK APATIN	28389183
KINOLOŠKO DRUŠTVO „PANONIJA APATIN“ APATIN	28044844
Udruženje boraca rata od 1990. godine opštine Apatin	08627053
Zavičajno udruženje Ličana „Nikola Tesla“ Apatin	28087543
DRUŠTVO ZA CEREBRALNU I DEČIJU PARALIZU OPŠTINE APATIN	08739226
UDRUŽENJE „Klaster turizma mikroregije Apatin“ Apatin	28054718
Udruženje Srba poreklom iz Bosne i Hercegovine „Petar Kočić“ Apatin	08747920
Udruženje odgajivača i ljubitelja konja „Ular“ Apatin	28199830
Organizacija rezervnih vojnih starešina opštine Apatin	08073368
UDRUŽENJE ODGAJIVAČA I LJUBITELJA SITNIH ŽIVOTINJA APATIN	08156999
Dobrovoljno vatrogasno društvo „Žarko Zrenjanin“ Apatin	08074925
Udruženje ratnih i mirnodopskih vojnih invalida opštine Apatin	08650128
UDRUŽENJE VETERANA RATNIH VOJNIH INVALIDA RATOVA OD 1990. GODINE OPŠTINE APATIN	17763164
Udruženje ratnih vojnih invalida i porodica poginulih boraca opštine Apatin	28045816
UDRUŽENJE „SRPSKO-JEZIČKA KREATIVNA RADIONICA“ APATIN	28361416
DRUŠTVO LEKARA VOJVODINE SRPSKOG LEKARSKOG DRUŠTVA PODRUŽNICA SOMBOR – APATIN	08167559
Gradsko kulturno-umetničko društvo „Dunav“ Apatin	08632715
UDRUŽENJE ZA ZAŠTITU I UDOMLJAVANJE ŽIVOTINJA „NJUŠKICA“ APATIN	28260148
OPŠTINSKI SAVEZ ODGAJIVAČA GOLUBOVA SRPSKIH VISOKOLETAČA APATIN	28115091
SAVEZ INVALIDA RADA VOJVODINE, OPŠTINSKA ORGANIZACIJA INVALIDA RADA APATIN	08075140
UDRUŽENJE GRAĐANA ZA OČUVANJE, ISTRAŽIVANJE I ZAŠTITU PRIRODE „STARI HRAST“ APATIN	08886962
Crveni krst Srbije – Crveni krst Vojvodine – Crveni krst Apatin	08142190
UDRUŽENJE ODGAJIVAČA GOLUBOVA SRPSKIH VISOKOLETAČA 627 „FENIKS“ APATIN	28107773

Назив	Матични број
SAVEZ UDRUŽENJA BORACA NARODNOOSLOBODILAČKIH RATOVA OPŠTINE APATIN	08073350
UDRUŽENJE ZA ZAŠTITU I ODGOJ PTICA „TIGRICA“ MELOPSITTACUS-UNDULATUS APATIN	08674574
Udruženje za kreativno obrazovanje i razmenu lingvističkih i kulturnih iskustava „Mondianus“ Apatin	28018673
„Za Apatin“	28121377
„MOJ APATIN“	28242115
„SRPSKI ČETNICI APATIN“	28207808
„Apatinske vredne ruke“	28213069
KINOLOŠKO DRUŠTVO „APATIN“	08653275
Udruženje građana „Eko tim Apatin“	28187475
„APATINSKA PLOVARICA“	28242280
Udruženje građana „Radost Apatin“	28254938
Udruženje ratnih vojnih invalida Apatina	28026471
Udruženje građana Apatinski riblji paprikaš	28359896
„Pokret veterana Vojvodine – Opštinski odbor Apatin“	28177801
„Opštinsko udruženje penzionera Apatin“	08151059
„Udruženje penzionisanih vojnih lica Apatin“	28146531
„Humanitarno udruženje mladih Apatinaca“	28038186
„Organizacija zdravstvenih radnika opštine Apatin“	08910227
Međuopštinska organizacija civilnih invalida rata opštine Apatin, Odžaci i Sombor	28068000
Kulturno-umetničko društvo „Apatinske mažoretkinje“	28271999
„Proizvođači i ljubitelji voćnih rakija – Čuvari tradicije Apatin“	28321228
Teniski klub „Dunav“ Apatin	08898162
Sportski savez opštine Apatin	08739013

Назив	Матични број
Opštinski fudbalski savez Apatin	08800910
Klub sportskih ribolovaca „APA BUCOV“ Apatin	08870446
Udruženje sportskih ribolovaca „BUCOV“ Apatin	08074542
Klub sportskog aerobika i fitnesa „FIT-GYM“ Apatin	08861315
Kuglaški klub „Apatin“	08659079
Atletski klub „Apatin“	08728992
Boksterski klub „Apatin“	08647534